

Algemene Leveringsvoorwaarden voor opdrachtgevers niet zijnde consument 31-08-2022

Artikel 1 Werkingsfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van ComfiTech, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de klant indien ComfiTech de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft aanvaard. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden kan niet worden gezien als aanvaarding daarvan door ComfiTech.

2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met ComfiTech heeft aanvaard.

3. De klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op deze en alle toekomstige transacties met ComfiTech.

4. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

a) Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en technisch aannemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

b) Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat ComfiTech moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

c) Beveiligingsbedrijf: opdrachtnemer, lid van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven, die zich heeft verbonden tot de installatie van, en/of onderhoud aan (beveiligings)installaties.

d) Opdrachtgever: een ieder met wie het Beveiligingsbedrijf een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie het Beveiligingsbedrijf goederen of diensten levert.

e) Overeenkomst: iedere overeenkomst strekkende tot levering van goederen en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door het Beveiligingsbedrijf in welke vorm of onder welke titel dan ook, waaronder begrepen de verkoop en aanleg van of onderhoud aan een Installatie en al hetgeen daarmee verband houdt, in de ruimste zin.

f) Installateur: opdrachtnemer, ComfiTech, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

g) Werk: het totaal van de tussen de consument en ComfiTech overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door hem geleverde materialen.

h) Installatie: het overeengekomen werk. Signaleringsysteem: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht

op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand.

i) Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

j) Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals storing, verstopping of lekkage.

k) Onderhoud/service-abonnement: de overeenkomst die ComfiTech verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie.

l) Stelpost: een als zodanig in het aanbod of de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.

Artikel 3 Aanbieding

1. De aanbieding van ComfiTech is vrijblijvend: hij kan zijn aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.

2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

3. De klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 20 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

4. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van ComfiTech terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd.

5. Indien op basis van een aanbieding van ComfiTech geen Overeenkomst tot stand komt heeft ComfiTech ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.

Artikel 4. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen het Beveiligingsbedrijf/ installateur en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen,

leveringen en rechtshandelingen van het Beveiligingsbedrijf/installateur.

2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door Beveiligingsbedrijf/ installateur. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.

3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.

5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen in deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen van ComfiTech

1. Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient ComfiTech verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 6. In de verzekeringen van ComfiTech zijn de klant, diens gemachtigde en/of andere door de klant ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.

2. ComfiTech is verplicht de klant te waarschuwen indien de door of namens de klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of Overeenkomst, of de informatie, gegevens of zaken die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de maatstaven van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.

4. ComfiTech is echter niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door ComfiTech van door de klant te leveren zaken zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte zaken redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.

5. ComfiTech zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is

echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).

6. ComfiTech is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.

7. ComfiTech zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, evenals van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.

8. ComfiTech is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, evenals de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

9. ComfiTech zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont ComfiTech met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

10. ComfiTech zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet.

11. ComfiTech verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.

13. ComfiTech geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.

14. ComfiTech is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijn de vertrouwelijk aan ComfiTech bekend zijn gemaakt, en ervoor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

10. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden, onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.

15. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan het Beveiligingsbedrijf heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan het Beveiligingsbedrijf/ installateur ter beschikking staan.

16. Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

17. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk zijn aangevoerd.

15. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij het Beveiligingsbedrijf/ installateur naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.

Artikel 6 Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt ervoor, dat ComfiTech tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om ComfiTech in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

2. De klant zorgt er voor, dat ComfiTech tijdig over alle zaken beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.

3. De klant vrijwaart ComfiTech voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en zaken.

4. De klant zorgt er voor, dat ComfiTech tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal ComfiTech naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan ComfiTech de Overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.

5. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, evenals geschikte berguimte daar.

6. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, evenals voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht ComfiTech en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

7. De klant zorgt ervoor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht ComfiTech tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.

8. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. ComfiTech zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.

9. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, evenals de coördinatie daarvan, zodat ComfiTech in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk iets anders overeenkomen. De klant zal, tenzij iets anders overeen wordt gekomen, geen nevenaannemers of andere derden op het werk toelaten, waarvan de werkzaamheden kunnen zorgen voor welke belemmering in de werkzaamheden van ComfiTech dan ook.

10. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan ComfiTech kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

11. De klant is verplicht ComfiTech schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

12. De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella.

13. De klant is verantwoordelijk voor de zaken die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, evenals voor hun niet of niet tijdige levering.

14. De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Indien de voorgeschreven hulppersonen niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft ComfiTech recht op termijnverlenging en/of schadevergoeding.

15. De klant is buiten de werktijden van ComfiTech verantwoordelijk voor de zaken zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.

16. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de

naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, evenals van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.

17. Het is de klant niet toegestaan om ComfiTech, zijn personeel of diens hulpverleners aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst.

18. De klant staat ComfiTech toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, evenals elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

19. De klant is verplicht om zowel alle zaken van ComfiTech als de zaken van zichzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.

20. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van ComfiTech dan wel alle in verband met de Overeenkomst van hem ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 5.000,00 onverminderd het recht van ComfiTech om schadevergoeding te vorderen, voor zover deze schade de boete overstijgt.

21. De klant voldoet de door hem aan ComfiTech verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding. De klant komt geen opschortingsrecht toe.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde zaken worden pas eigendom van de klant nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van wat de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

2. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is het Beveiligingsbedrijf/ installateur gerechtigd een afgeleverde Installatie waarop het eigendomsvoorbehoud van het Beveiligingsbedrijf rust, bij de Opdrachtgever of derden die de Installatie voor de Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever machtigt hierbij het Beveiligingsbedrijf/ installateur onherroepelijk om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende goederen van het Beveiligingsbedrijf/ installateur zich bevinden, en die goederen te verwijderen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

3. Het eigendom van de Installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de Opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen

op grond van enige Overeenkomst met het Beveiligingsbedrijf/ installateur verschuldigd is, heeft voldaan.

4. De Opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de Installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens het Beveiligingsbedrijf/ installateur heeft voldaan.

Artikel 8 Termijnen

1. ComfiTech kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of zaken, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt ComfiTech niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen ComfiTech en de klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9 Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met ComfiTech, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de klant. ComfiTech zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.

3. De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan ComfiTech kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

4. Zodra ComfiTech te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen de door ComfiTech gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.

6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. ComfiTech is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.

7. Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.

Artikel 10 Vervroegde ingebruikneming

1. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien de klant dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.

2. Een dergelijke ingebruikneming zal als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

Artikel 11 Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De klant is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bewakende spoed met ComfiTech in overleg te treden over de gevolgen.

2. Indien ComfiTech ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

3. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit ComfiTech niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan ComfiTech alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, evenals alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die ComfiTech al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.

4. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is ComfiTech bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

5. Indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is ComfiTech gerechtigd de werkzaamheden te staken en de Overeenkomst te ontbinden. In dit geval is ComfiTech verder tot geen enkele vergoeding aan de klant gehouden.

Artikel 12 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. ComfiTech heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:

a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan ComfiTech kan worden toegerekend, of

b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen ComfiTech niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of

c) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

2. Als ComfiTech van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bewakende spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, evenals een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts

vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 13 Wijzigingen (meer en minder werk)

1. De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan ComfiTech op te dragen.

2. ComfiTech is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:

a) niet schriftelijk is opgedragen, of b) tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of c) zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of d) niet in zijn belang zou zijn, of e) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

3. Als ComfiTech bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens: a) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en b) de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en c) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.

4. ComfiTech heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.

5. ComfiTech is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.

6. De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.

7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan kan worden toegerekend, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van ComfiTech op betaling onverlet, al dan niet vanwege ongerechtvaardigde verrijking.

Artikel 14 Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De klant vergoedt de door ComfiTech in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.

2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, dan wel redelijke tarieven, uitgaande van de normale werktijden van ComfiTech. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van ComfiTech veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst

vastgelegde tarieven of bij gebreke daarvan redelijke tarieven.

3. ComfiTech behoudt zich het recht voor tot verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten.

4. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. ComfiTech is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van ComfiTech in het kader van de Overeenkomst.

5. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.

6. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens ComfiTech betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners.

7. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

8. ComfiTech kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

Artikel 15 In gebreke blijven van de klant

1. Indien de klant aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft ComfiTech aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is ComfiTech tevens bevoegd om de Werkzaamheden op te schorten.

2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan ComfiTech aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door ComfiTech. In dat geval is ComfiTech tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot verdere vergoeding aan de klant gehouden te zijn.

3. Als ComfiTech vermoedt dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is ComfiTech gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is ComfiTech bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot verdere vergoeding gehouden te zijn.

4. Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om zaken tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is ComfiTech bevoegd om deze zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de zaken alsnog binnen 5 werkdagen af te

nemen. ComfiTech is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surseance of faillissement.

5. Alle werkelijk door ComfiTech gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij ComfiTech ervoor kiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van oplevering is ComfiTech niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien b) de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien c) de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.

2. Is ComfiTech krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant geleden, directe materiële schade.

3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde verbindt ComfiTech zich voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende een termijn van 3 maanden na oplevering of gedeeltelijke oplevering. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door ComfiTech een schadevergoeding betaald. Door ComfiTech vervangen onderdelen worden zijn eigendom.

5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is ComfiTech slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van ComfiTech.

6. ComfiTech is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schaden die worden gedekt en feitelijk worden uitgekeerd door de in artikel 3 lid 1 bedoelde verzekering(en).

7. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en ComfiTech te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

8. De omvang van de door ComfiTech te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.

9. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de

verzekering van de technisch aannemer en de door de verzekeraar gedane uitkering.

10. Elke aansprakelijkheid van ComfiTech vervalt, voor zover niet schriftelijk iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

11. Als de klant niet met bekwame spoed nadat hij een gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij ComfiTech heeft geklaagd, vervallen al zijn rechten. Onder bekwame spoed verstaan partijen: één maand.

12. ComfiTech is niet aansprakelijk voor schade van de klant of derden die (mede)veroorzaakt is door personen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.

13. De klant vrijwaart ComfiTech tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door ComfiTech ontwikkelde en/of geleverde zaken, behalve als de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

14. Voor zover dat niet al voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is ComfiTech in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van ComfiTech het gevolg is van: arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel, tekortschieten van hulppersonen, transportmoeilijkheden, brand en verlies van te verwerken onderdelen, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden, gewelddadige of gewapende acties, storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van ComfiTech of derden. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal ComfiTech – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.

15. De klant vrijwaart ComfiTech tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

16. Gedurende de overeengekomen garantietermijn wordt defecte apparatuur naar keuze van het Beveiligingsbedrijf/ installateur kosteloos hersteld of vervangen. Op vervangen apparatuur, accu's lampen en batterijen wordt geen garantie verstrekt. Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten (zoals bijvoorbeeld blikseminslag, aardstromen, vernieling) vallen niet onder de garantie. Indien geen garantie of garantietermijn is overeengekomen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende apparatuur en/of de garantie van de leverancier van het Beveiligingsbedrijf/ installateur.

17. Geleverde arbeid die verband houdt met garantiewerkzaamheden, kan door het Beveiligingsbedrijf/ installateur in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.

18. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van ComfiTech op grond van de wet.

19. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen op het moment van ontvangst te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 48 uur na levering van de goederen schriftelijk aan het Beveiligingsbedrijf/ installateur te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 14 dagen na levering van de goederen schriftelijk aan het Beveiligingsbedrijf/ installateur te worden gemeld. Indien geen meldingen als hiervoor genoemd worden ontvangen door het Beveiligingsbedrijf/ installateur, worden de goederen geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen door de Opdrachtgever en vervallen eventuele rechten van de Opdrachtgever ter zake het geleverde.

20. De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van het Beveiligingsbedrijf/ installateur.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde zaken, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij ComfiTech. ComfiTech heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze rechten en heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

2. Niettegenstaande lid 1, mogen de door ComfiTech aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken door de klant worden behouden en door hem mogen worden gebruikt, met inachtneming van de rechten van intellectuele eigendom van ComfiTech. Dit recht krijgt de klant pas als hij aan al zijn betalingsverplichtingen tegenover ComfiTech heeft voldaan.

3. Het bepaalde in lid 1 houdt mede in dat het de klant niet is toegestaan om de volgens het ontwerp van ComfiTech gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen. Daarvoor is de voorafgaande schriftelijke toestemming van ComfiTech voor nodig. ComfiTech is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een (periodieke) vergoeding. Op volgens het ontwerp van ComfiTech vervaardigde zaken is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

Artikel 18. Overmacht

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmert, is het Beveiligingsbedrijf/ installateur gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Beveiligingsbedrijf/ installateur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het Beveiligingsbedrijf/ installateur niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden,

arbeidsgeschillen, stroom-, computer-, telefoon- en telefaxstoringen, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door het Beveiligingsbedrijf/ installateur ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.

3. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

Artikel 22. Data en geheimhouding

1. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur registreert en bewaart persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Door het verstrekken van de opdracht aan het Beveiligingsbedrijf/ installateur geeft de Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van het Beveiligingsbedrijf/ installateur.

2. Op alle persoonsgegevens die het Beveiligingsbedrijf/ installateur van de Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als sub verwerker.

3. De Opdrachtgever geeft het Beveiligingsbedrijf/ installateur het recht om berichten op digitale wijze met haar en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is of kan worden.

4. Het Beveiligingsbedrijf/ installateur, de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard

van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstenschema's en instructies van het Beveiligingsbedrijf/ installateur ter zake de Diensten.

5. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart het Beveiligingsbedrijf/ installateur voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen.

Artikel 19 Wijzigingsclausule

1. ComfiTech is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. ComfiTech zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging door ComfiTech is medegedeeld.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

2. De klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen en aanvaardt ook zonder domiciliekeuze de Nederlandse rechter als bevoegde rechter, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Alkmaar.